

108 年社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程訓練

報名簡章

因應社區整合型服務中心(A)個管人員角色在長照 2.0 的重要性，為有效提升該專業人員專業品質與功能發揮，保障長者與失能者的照顧權益。107 年 11 月中華民國老人福利推動聯盟接受衛生福利部委託進行「107 年度社區整合型服務中心(A)培訓及評鑑機制規劃」。計畫中透過相關專家學者團隊及實務工作者在多場公聽會，約 800 人次與會人員的共識下提出「社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程」建議版本。承蒙衛生福利部接受規劃建議，然也提出不同課程進行方式修改方案，今(108)年老盟繼續接受衛生福利部委託本項訓練計畫，本次訓練配合衛福部進階課程修改方案以兩種不同模組方式辦理，一方面加強(A)個管人員的專業素養與照顧計畫安排能力外，一方面了解不同模組訓練方式可行性與未來各縣市自辦該類課程的發展修正建議。因課程安排較為繁複且涉及未來學分認證問題，相關訓練規定請各位有意參訓者依內容仔細閱讀後自行報名，並配合規定上課與考試安排，通過才提供相關訓練證明及長照積分。

一、指導單位：衛生福利部長照司。

二、主辦單位：中華民國老人福利推動聯盟。

三、參加對象：(參訓資格，須同時具備以下三種資格要件)

依據衛生福利部 108 年 5 月 10 日公告「社區整合型服務中心(A)單位個案管理人員進階課程」規定。

(一)參訓人員必須為社區整合型服務中心(A)單位現職個案管理人員。

(二)具第一階段長照培訓共同課程(長照人員 LEVEL1)學習證明。

(三)具第二階段個案管理人員初階訓練(含專業基礎課程 7 小時及案例實作 6 小時)完訓證明。(案例實作部分，配合 108 年 4 月份照顧管理資訊平台改版新增之「A 單位內部派案功能」，得出具 3 個以上自身主責且經照顧管理專員簽審通過之照顧計畫以茲證明)。

****任一項資格不符合者，一經發現，完訓後仍不發給證書與積分，敬請見諒!**

四、社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程訓練方式簡介

本次進階課程係以兩種授課模組進行，第一模組為連續性課程設計，第二模組採主題式選修課

程，以單一主題單天訓練設計。課程內容與時數皆相當，共 30 小時。報名第一模組或第二模組請依網路報名時間自行選擇一場次報名。兩種模組共十二場次，每人只要選擇一場次即可。

(一)第一模組：

1. 第一模組共八場，每場次招生 120 人，候補 12 人。
2. 第一模組課表：

第一天	第二天	第三天	第四天	第五天
08:50-09:20	08:10-10:10	08:30-11:30	09:00-12:00	09:00-12:00
報到				
09:20-09:30				
來賓致詞	照顧會議的意義與方法 (2hr)	失能身心障礙者需求 與資源運用(3hr)	長照多元案例實務演 練工作坊(上)(3hr)	案例口試(3hr)
09:30-10:00				
筆試(前測)				
10:10-10:20				
10:00-12:00	休息			
	10:20-12:20			
倫理議題(2hr)	社區工作方法(2hr)			
12:00-13:00	12:20-13:20	11:30-12:30	12:00-13:00	12:00-13:30
午餐	午餐	午餐	午餐	午餐
13:00-15:00	13:20-15:20	12:30-15:30	13:00-16:00	13:30-16:30
感染控制(2hr)	服務提供的監測與評估 (2hr)	復能概念與演練(3hr)	長照多元案例實務演 練工作坊(下)(3hr)	案例口試(3hr)
15:00-15:10	15:20-15:30	15:30-15:40	16:00-16:10	
休息	休息	休息	休息	
15:10-17:10	15:30-17:30	15:40-17:40	16:10-16:40	
人身安全(2hr)	長照輔具及居家無障礙 環境改善服務給付及支 付基準暨相關資源說明 (2hr)	家庭照顧與高風險家 庭處理機制(2hr)	筆試(後測)	

3. 須全程上完所選場次規定之課程(同一場次五天)、筆試及口試；每場次在第一天課程開始前及第四天課程結束後均實施筆試前後測驗。
4. 第五天案例口試每十二人為一組，每組口試時間為半天，上午五場次及下午五場次同步進行，每人需準備自己目前的 A 個案實務案例報告資料並口報 7 分鐘(PPT 簡報內容請依附件格式撰寫)，由兩位口試委員進行評分與討論；案例建議採親自服務超過三個月以上之個案，報名成功後依指示繳交 PPT 報告資料，未在期間內繳交視同放棄口試。
5. 「進階課程合格證書」(含長照人員繼續教育積分)發給注意事項
 - (1)每場次共五天課程，實際出席上課時數必須達 80% 以上，方能參加前、後測筆試及口試。
 - (2)出席時數符合規定且通過口試，發給「進階課程全程合格證書」及長照積分。

(3)第一次案例口試不合格者，僅限補考一次，請自行報名參加其他第一模組場次案例口試，由中華民國老人福利推動聯盟行政調整可行補考時間，通知補考者口試時間，補考通過，視為合格者，由老盟發給實際上課時間場次之「進階課程全程合格證書」及長照積分。

(4)未參加口試或口試補考不及格者，不發給證書，且上課時數皆無法列入長照人員繼續教育積分。若需再次補修上課，僅開放選修第二模組。

(二)第二模組：

1. 第二模組每主題課程當天招生 60 人，候補 10 人。(建議採連續同梯次一起報名)

2. 第二模組課表：

課程主題				
基本內涵	個案管理	資源運用與服務模式	特殊及新興議題	案例實作類課程
09:40-10:00	08:10-08:30	09:10-09:30	09:10-09:30	08:30-11:30
前測	前測	前測	前測	長照多元案例實務演練工作坊(上)(3hr)
10:00-12:00	08:30-10:30	09:30-12:30	09:30-12:30	
倫理議題(2hr)	照顧會議的意義與方法(2hr) 10:30-12:30 社區工作方法(2hr)	失能身心障礙者需求與資源運用(3hr)	復能概念與演練(3hr)	
12:00-13:00	12:30-13:30	12:30-13:30	12:30-13:30	11:30-12:30
午餐	午餐	午餐	午餐	午餐
13:00-15:00	13:30-15:30	13:30-15:30	13:30-15:30	12:30-15:30
感染控制(2hr)	服務提供的監測與評估(2hr)	長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付及支付基準暨相關資源說明(2hr)	家庭照顧與高風險家庭處理機制(2hr)	長照多元案例實務演練工作坊(下)(3hr)
15:00-15:10				
休息				
15:10-17:10	15:30-15:50	15:30-15:50	15:30-15:50	15:40-18:40
人身安全(2hr)	後測	後測	後測	口試
17:10-17:30	16:00-17:00	16:00-17:00	16:00-17:00	
後測	口試	口試	口試	

3. 採每天不同主題式課程安排，每個主題課程皆執行筆試前後測。

4. 「個案管理」、「資源運用與服務模式」、「特殊及新興議題」及「案例實作類課程」四個主題課程，於該天課程後採兩位委員對一位學員進行口試(口試內容以當天授課內容為主)及集體團體分享討論。口試是否通過當天會公告，以利學員後面課程選修安排。

5. 每個主題課程須全程參加，並參加前、後測筆試，且口試合格者(除基本內涵課程主題無需口試外)。由老盟發給當天「進階課程主題課程合格證書」及長照積分。

6. 當天課程口試不及格者，當日課程不列入長照人員繼續教育積分，且不發給任何修課證明，需重新選修課程並完成前、後測筆試，且口試合格才發給證書及長照積分。

五、社區整合型服務中心(A)個管人員進階課程培訓期間及授課地點：

108年10月至109年6月，共計12場次（第一模組8場、第二模組4場），均不供餐。

六、報名方式及注意事項

場次	縣市	年度	第一模組	地點	網路開放時間	案例口試 PPT繳交 截止日期	報名 網址	案例口試 PPT繳交 網址
1.	臺北市	108	10/18(五).19(六) 10/25(五).26(六).27(日)	臺灣師範大學(公館 校區) 北市文山區汀洲路四 段88號(研究大樓)	9月27日 09:30	10月13日	https://forms.gle/dv9Dy25QUGybfsFT9	https://forms.gle/fxpPCxpEgxybirnJ6
2	臺中市	108	11/1(五).2(六).3(日) 11/8(五).9(六)	臺中科技大學 臺中市北區錦平街40 號3樓(中技大樓)	9月27日 09:30	10月27日	https://forms.gle/N2E7PRyuponXY9dW6	https://forms.gle/jPfmrTrEPEkXHzEdA
3	高雄市	108	11/14(四).15(五) 11/22(五).23(六).24(日)	高雄師範大學(和平 校區) 高雄市苓雅區和平一 路116號(行政大樓)	10月21日 09:30	11月9日	https://forms.gle/tae4ePARB2c6n7pY9	https://forms.gle/qSF5GUVKdQWisyo09
4	花蓮縣	108	11/29(五).30(六) 12/6(五).7(六).8(日)	慈濟大學 花蓮市中央路三段 701號和敬樓1樓 (B106演藝廳)	11月4日 09:30	11月24日	https://forms.gle/sAYR4sow9KJSqjKu5	https://forms.gle/V8qyrTnVqewrRdUh9
5	新北市	108	12/13(五).14(六) 12/20(五).21(六).22(日)	輔仁大學 新北市新莊區中正路 510號 (醫學大樓二樓國際 會議廳)	11月18日 09:30	12月8日	https://forms.gle/UZi5ffKtCAy152b66	https://forms.gle/CQppj789i5QDzbZ78
6	苗栗縣	109	1/7(二).8(三).9(四) 1/12(日).13(一)	聯合大學(二坪山校 區) 苗栗市恭敬里聯大1 號(國際會議廳)	12月16日 09:30	1月2日	https://forms.gle/9nnq1nJor3gKzuqw9	https://forms.gle/DrQkFftnyNUV17Ha6
7	桃園市	109	1/15(三).16(四).17(五) 18(六).19(日)	元智大學 桃園市中壢區遠東路 135號(七館)	12月23日 09:30	1月10日	https://forms.gle/EQ9GZBavyMBWNTXM7	https://forms.gle/aeYedJizYjmh3tps7
8	彰化縣	109	2/5(三).6(四).7(五) 8(六).9(日)	彰化縣立圖書館 彰化市卦山路4號 (演講廳)	1月13日 09:30	2月27日	https://forms.gle/3GsU4AmKRhQZf8oB9	https://forms.gle/7zkogeWfWknyumt8
場次	縣市	年度	第二模組	地點	網路開放時間		報名網址	
9	臺南市	109	3/4(三)基本內涵 3/5(四)個案管理 3/6(五)資源運用與服務模式 3/7(六)特殊及新興議題 3/8(日)案例實作類課程	成功大學(力行校區) 台南市東區小東路25 號(綠色魔法學校)	2月10日 09:30		https://forms.gle/cGCVoYCRosx9BVZ17	
10	宜蘭市	109	3/18(三)基本內涵 3/19(四)個案管理 3/20(五)資源運用與服務模式 3/21(六)特殊及新興議題 3/22(日)案例實作類課程	宜蘭大學 宜蘭縣宜蘭市神農路 一段1號	2月24日 09:30		https://forms.gle/RXt7nsfDhFrC2Mcv8	
11	臺中市	109	4/8(三)基本內涵 4/9(四)個案管理 4/10(五)資源運用與服務模式 4/11(六)特殊及新興議題 4/12(日)案例實作類課程	中山醫學院 台中市南區建國北路 一段110號	3月16日 09:30		https://forms.gle/TAeYcr7ikWlCcbXKA	
12	臺北市	109	4/20(一)基本內涵 4/21(二)個案管理 4/22(三)資源運用與服務模式 4/23(四)特殊及新興議題 4/24(五)案例實作類課程	新領域教育訓練中心 臺北市館前路71號 10樓	3月23日 09:30		https://forms.gle/iT5M8ppDdkAYMpQ38	

- (一)報名期間：依各場次公告開放時間進行線上報名(如上表)。報名簡章及公版 PPT 格式請至中華民國老人福利推動聯盟官網「最新消息」下載；網址：
http://www.oldpeople.org.tw/ugC_News_Detail.asp?hidNewsCatID=6&hidNewsID=1811
- (二)上課期間，其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次課程不予計算時數。課程期間，因有事故必須親自處理欲請假者，須於前一日提出。
- (三)每場次報名人數額滿為止；依報名先後順序錄取，錄取人員名單於課前十天公告在老盟網站並 mail 通知上課。
- (四)報名時請一併檢附個人第一階段長照培訓共同課程(長照人員 LEVEL1)學習證明、第二階段個案管理人員初階訓練(含專業基礎課程 7 小時及案例實作 6 小時)完訓證明。(案例實作部分，配合 108 年 4 月份照顧管理資訊平台改版新增之「A 單位內部派案功能」，得出具 3 個以上自身主責且經照顧管理專員簽審通過之照顧計畫以茲證明)及社區整合型服務中心(A)單位現職個案管理人員在職證明(在職證明必須書名個人服務單位、級職、姓名及主管銜章)，否則視為報名無效。(總上傳檔案大小 1MB)
- (五)第一模組的案例口試 PPT 簡報(內容請依附件格式撰寫)，請依各場次繳交截止日期前繳交，上傳檔案必須轉換成 PDF 檔(檔案大小 10MB 內)，逾時者視同放棄口試資格並通知候補者，候補者請最慢於上課第一天中午前，上傳案例口試 PPT 簡報資料。(資料上傳請見本簡章第五點「案例口試 PPT 繳交網址」)
- (六)依規定完成課程，且口試合格者，除發給「進階課程合格證書」，並提供完訓合格學員名單予所轄縣市政府。
- (七)臨時取消報名請以 EMAIL「old.atraining@gmail.com」通知本盟，以利候補者早日準備。培訓課程現場因人力拮据若有怠慢之處請見諒，有問題可隨時反應給該場次工作人員。若未依規定取消報名，欲再報名者，僅能報名參加第二模組上課。
- (八)本次為免費課程，且經費有限，因此不提供任何交通住宿補助與餐飲提供，已盡量安排多縣市場次，請考量個人交通及時間斟酌選擇報名。
- (九)本訓練報名期間有任何指教及問題溝通，請 EMAIL「old.atraining@gmail.com」將由專人以 email 回覆。
- (十)如發生颱風、水災等天災，請已報名培訓課程學員，前天晚上或當天清晨務必密切注意辦理研習活動當地縣市政府之宣佈，若當天辦理課程，當地縣市政府宣佈停止上班，則當天課程取消，擇期再辦。(※若擇期辦理：將保留原報名學員之參與權益；但原報名學員因故無法參加仍須向本會提出取消報名)
- (十一)本簡章未有詳盡事宜或內容更動，將公告於中華民國老人福利推動聯盟網站。
- (十二)承辦單位中華民國老人福利推動聯盟人培組，聯絡電話 02-25922047、02-25923464*214

提升 A 個管的專業知能與打造專業形象，需要您我一起努力！