

# 108 年失智症照護團隊領導研習課程簡章(二次招生)

## 一、前言

隨著失智症人口的增加，後續所衍生出的照顧需求和照護服務更需要去重視與關注，因此如何提高照護水準以改善失智症者及其家庭的生活品質是現今社會的重要課題。目前在政策的支持及鼓勵下，台灣的失智症日間照顧中心、團體家屋、失智症照護專區、小規模多機能照顧等社區式照顧服務大量開辦，失智症者的照顧更是各單位必須面對的問題。

失智症照護的重要理念是「以失智症者本人為中心」，本次研習課程期望在此基礎上，針對照顧失智症者的相關單位管理階層，進行更實際的課程訓練，使其有能力發揮團隊領導的能力，培訓具有管理能力的團隊領導人才，並帶給台灣失智症老人更有尊嚴的照顧模式及提升台灣整體對失智症老人照顧的生活品質。

## 二、目的

- (一) 培訓失智症照護的團隊領導者，使其有能力發揮團隊領導的能力。
- (二) 提升台灣整體失智症老人之生活照護服務品質。

## 三、指導單位：衛生福利部、中華社會福利聯合勸募協會

主辦單位：中華民國老人福利推動聯盟

協辦單位：台北市政府委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市復華長青多元服務中心

## 四、研習對象資格(符合下列任一條件即可)

- (一) 服務於失智症相關領域，且具 1 年以上失智症實務工作經驗之管理者、中階行政人員、社工人員、護理等醫事人員、照服組長等。
- (二) 或完成老盟辦理之失智症照護實踐者研習者。

## 五、報名相關資訊

- (一) 報名網址：<https://forms.gle/2TLJ2GDqmfK54YY7A>，預計招收 20-25 人。
- (二) 報名截止日期：108 年 12 月 15 日(日)
- (三) 若對單天課程有興趣者，歡迎直接與主辦單位聯繫。

## 六、研習費用：免費(交通費與住宿費請自行負擔)

## 七、聯絡窗口

- (一) 聯絡單位：中華民國老人福利推動聯盟 (02)2592-7999 分機 212 謝雅涵
- (二) 電子信箱：[olddementia@gmail.com](mailto:olddementia@gmail.com)

## 八、課程資訊

(一)課程地點：台北市政府委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市復華長青多元服務中心(台北市中山區遼寧街185巷11號)

(二)課程表：(本課程申請長照人員繼續教育積分)

108年「失智症照護團隊領導研習」課程表

日期	時間	課程	講師
12/19(四)	08:00-08:30	報到	
	08:30-10:30	照護團隊理念實踐課題與解決策略	李梅英主任
	10:30-12:30	團隊領導實務分享	李梅英主任
	12:00-13:00	用餐	
	13:30-15:30	照護團隊經營與衝突管理	吳淑芬院長
	15:30-17:30	機構的意外事故與危機管理	吳淑芬院長
12/20(五)	09:00-12:00	與失智症者及家屬的溝通技巧應用	待聘
	12:00-13:00	用餐	
	13:00-16:00	PEAP失智症機構環境營造	曾思瑜教授
12/21(六)	09:00-12:00	各類型失智症照護與治療(含多元輔療)	待聘
	12:00-13:00	用餐	
	13:00-15:00	失智症照護倫理議題及因應(課)	待聘
	15:10-17:10	失智症照護社區資源的活用與展開	楊純孝社工師
12/22(日)	09:00-12:00	失智症者的生活支援應用	柯宏勳職能治療師
	12:00-13:00	用餐	
	13:00-15:00	失智症者的權益保障與相關法令	李芝娟律師
	15:10-17:10	失智症照顧者(含照顧服務人員及家庭照顧者)壓力調適	林蘭因主任

## 108 年「失智症照護團隊領導研習」課程內容

課程	內容
各類型失智症照護與治療(含多元輔療)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解各類型失智症所對應之照護模式。</li> <li>2. 理解失智證照護之多元輔療方式。</li> </ol>
失智症者的權益保障與相關法令	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解失智症者在日常生活中的自我決定權。</li> <li>2. 透過實例具體理解虐待或約束等內容。</li> <li>3. 理解失智症者權益保障的具體方法。</li> </ol>
失智症照護社區資源的活用與展開	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解失智症者的人際與居住環境相關的社區資源及社會制度。</li> <li>2. 理解充分利用社會資源對改善失智症者生活的效益。</li> </ol>
PEAP 失智症機構環境營造	理解失智症者的人際與居住（機構）環境之關係及身為支援者、照顧者，適當的營造居住(機構)環境對失智症者日常生活的影響。
照護團隊經營與衝突管理	理解照顧團隊的經營模式及面對衝突時的英應對策及管理辦法。
機構的意外事故與危機管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解失智症者的生活障礙、生活品質降低及意外事故的機率提高。</li> <li>2. 除學習意外事故的危機管理外，並以確保生活品質為目標。</li> <li>3. 理解管理者與照服員之間的觀點差異，站在領導者的立場如何做危機處理。</li> </ol>
失智症者的生活支援應用	從管理者的角度分析及運用團隊合作對生活資源的變化及效果。
照護團隊理念實踐課題與解決策略	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解團隊領導理論，整合機構組織內外資源形成團隊的方法。</li> <li>2. 理解帶領團隊進行個案檢討、個案研討會的方法。</li> </ol>
團隊領導實務分享	透過實際團隊領導的實務分享，理解如何領導團隊一同照顧失智症者。
與失智症者及家屬的溝通技巧應用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 失智症照護團隊彼此間及與家屬的溝通技巧及應用。</li> <li>2. 指導方法及技巧。</li> </ol>
失智症照顧者(含照顧服務人員及家庭照顧者)壓力調適	理解失智症照顧者的照顧壓力問題並協助其調適之重要性。
失智症照護倫理議題及因應(課)	針對疾病之告知與不告知、醫療決定等倫理議題進行探討。

## 九、課程地理位置

台北市復華長青多元服務中心（台北市中山區遼寧街185巷11號）

-建議交通方式：

捷運棕線與綠線交會站-南京復興捷運站1號或8號出口出來後按照下列地圖走約3-5分鐘即可抵達。



台北捷運路線圖：

<http://club.ntu.edu.tw/~club20322/train/MRT/routemap/01TRTCnetwork.htm>